



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก

ที่ พบ๗๗๘๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบโอนเข้าบัญชี)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึกได้มีการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยใช้ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี และได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเข้าบัญชี) จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕-ธ.๖๓ เกิดเล

(นางสาวสาวิตรี เกิดเล)

นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ

(นางเพ็ญประภา พยงค์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางสาวนุชนาถ นีพวิจิตร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก

(นายชิต เกิดเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้ประสานงานโดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยลึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๐	๖๐
หญิง	๒๐	๔๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๒. อายุ		
มากกว่า ๖๐ ปี		-
รวม	๕๐	๑๐๐

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	๕๐	๑๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า		
ปริญญาตรี		
สูงกว่าปริญญาตรี		
รวม	๕๐	๑๐๐

๔. อาชีพ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๕๐	๑๐๐
ผู้ประกอบการ		
ประชาชนผู้รับบริการ		
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๕๐	
อื่น ๆ ..ว่างงาน.....		
รวม	๕๐	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕๐/๑๐๐%				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐/๑๐๐%				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๐/๑๐๐%				
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๐/๑๐๐%				
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๕๐/๑๐๐%				

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๕๐/๑๐๐%				
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๕๐/๑๐๐%				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๕๐/๑๐๐%				
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ	๕๐/๑๐๐%				
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๐/๑๐๐%				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๐/๑๐๐%				
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอก จุดบริการ					
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้	๕๐/๑๐๐%				
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่ นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕๐/๑๐๐%				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๐/๑๐๐%				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕๐/๑๐๐%				

จากตารางที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจ/ระดับความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %
๔	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๓	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ
๒	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๑	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยลึก โดย
ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ %

๗. ข้อเสนอแนะ

-